



Simpler

Инструкция по использованию

Приложение SIMPLER позволяет изучать английский язык на следующих языках: русский, французский, испанский, португальский, индонезийский, японский, китайский, корейский, вьетнамский, итальянский, турецкий.

Поддерживается установка SIMPLER на следующие версии операционных систем:

- Android 4.3 и новее
- iOS 10.0 и новее

На пользовательском устройстве должно быть не менее 200 Мб свободной оперативной памяти для установки приложения и загрузки дополнительных учебных материалов по мере продвижения по программе обучения.

Ограничение по возрасту использования приложения SIMPLER: допускается использовать SIMPLER детям от 6 лет, если при этом ребенок уже научился читать. Рекомендованный возраст использования приложения SIMPLER от 8 лет и старше.

Устанавливая SIMPLER на свой мобильный телефон, пользователь соглашается с Лицензионным соглашением, размещенным по адресу <https://simpler.link/legal> в сети Интернет, и Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу <https://simpler.link/privacy> в сети Интернет.

1. Функциональные характеристики программного обеспечения

Программное обеспечение SIMPLER позволяет изучать следующие аспекты английского языка:

- Слова и выражения
- Грамматику
- Восприятие английского языка на слух

Для этого в SIMPLER реализованы следующие инструменты:

- Уроки, состоящие из трех компонентов:
 - порции новых слов с примерами, иллюстрациями и озвучиванием,
 - порции новых правил грамматики в уникальной наглядной форме с цветовым кодированием, за которые пользователю особенно ценят SIMPLER,
 - тренажера для закрепления изученных слов и правил.
- Диалоги на бытовые темы для тренировки аудирования и составления предложений
- Чекпоинты для проверки знаний и создания заданий для работы над ошибками
- Сундучки с группами из 10 новых слов, объединенных единой темой
- Детективные истории, предназначенные для тренировки восприятия разговорной английской речи в игровой форме. От пользователя требуется ознакомиться с материалами дела на английском языке и правильно определить виновного происшествия. В качестве стимула правильно определять виновного и расследовать новые дела пользователи получают виртуальное повышение по карьерной лестнице детектива. Детективные истории состоят из:
 - Краткого описания дела,
 - Показаний заявителя по делу в письменной форме,
 - Показаний свидетелей по делу в устной и письменной форме,
 - Грамматических пояснений к наиболее важным и интересным конструкциям, использованным в репликах заявителя и свидетелей.

2. Использование сети Интернет

Доступ к сети Интернет может потребоваться пользователю, установившему SIMPLER для выполнения следующих операций:

- Загрузка контента, не вошедшего в версию, установленную из магазинов приложений, с целью сокращения времени и затрат на трафик при установке программного обеспечения. В сборку при установке включены по 3 урока на каждом уровне обучения, включая иллюстрации и звуковые файлы. После прохождения последующих уроков приложению потребуется загрузить их с сервера.
- Приобретение прав использования данных и команд, неактивированных в версии, установленной из магазинов приложений. Эти данные и команды согласно Лицензионному соглашению включают: «Детективные истории», тренажёры грамматики в уроках, практические задания для улучшения восприятия английского языка на слух, дополнительная механика повторения слов путём ввода с клавиатуры, две дополнительные ежедневные группы из 10 новых слов под условным названием «Сундучки», регулярное тестирование для

проверки знаний под условным названием «Чекпоинты». Приобретение данных прав осуществляется путем покупки в магазине приложений, из которых ранее была осуществлена установка.

- Сохранение результатов выполненных заданий с целью отслеживания прогресса в прохождении программы обучения и возможности восстановить данный прогресс при переустановке приложения.

Данные о прогрессе обучения пользователей не содержат персональных данных.

3. Поддержка по электронной почте

В меню приложения Simpler предусмотрен пункт “У меня проблема” в разделе “Настройки”.

При выборе этого пункта пользователю открывается список типовых проблем, с которыми сталкиваются другие пользователи приложения. Если ознакомление с пунктами данного списка не помогают пользователю решить проблему, то внизу экрана доступна кнопка “Не помогла статья? Напишите нам”.

По нажатию на эту кнопку на телефоне открывается клиент электронной почты на экране создания письма в службу поддержки приложения Simpler.

В данном письме заранее проставлен адрес доставки и тема письма, в которую включены параметры, необходимые для качественной поддержки:

- Установленная версия приложения Simpler;
- Модель телефона версия операционной системы;
- Статус авторизации в приложении;
- Статус оформления Premium-доступа.

Дополнительно к письму автоматически прилагается журнал использования пользователем приложения Simpler с информацией о выполненных заданиях.

В течение 2 рабочих дней после получения письма специалисты службы поддержки предоставляют пользователю ответ на его вопрос письмом на электронный адрес отправителя письма.

Сроки исправления выявленных дефектов зависят от их приоритета. Для наиболее критичных дефектов в течение 8 часов выпускается патч, тестируется и отправляется на публикацию в магазин приложений. Некритичные для быстрого исправления дефекты группируются в релизы, сроки выпуска которых зависят от планируемых дат выпуска обновлений в рамках развития продукта.